

1. Условия гарантии и рекламаций

Настоящие Условия гарантии и рекламаций (далее Условия) составляют неотъемлемую часть Договора купли-продажи конкретной торговой сделки.

1.1

Гарантия распространяется на Товар, у которого обнаружится дефект материала, функциональная неисправность использованного компонента или дефект производства согласно §2112 и последующим Закона № 89/2012 Свода законов (НKG)

1.2

Продавец несет ответственность перед Покупателем за качество поставляемого и должным образом оплаченного Товара со дня передачи Товара Покупателю или его перевозчику, но не позднее дня, в который он мог быть передан в первый раз. Рекламация о любых очевидных дефектах и повреждениях должна быть подана при передаче, в противном случае ответственность за эти дефекты утрачивается. Для поставок за пределы Чешской Республики гарантия распространяется только на возможную замену дефектных деталей EXW с завода Продавца.

1.3

Претензии к недопоставке товара должны быть предъявлены сразу же после получения Товара. Жалобы на качество Товара (скрытые дефекты) должны быть сделаны в течение гарантийного срока, то есть самое позднее в последний день этого периода. Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные в результате неправильного подключения и пренебрежения регулярным обслуживанием.

В спорных ситуациях претензий к компонентам, использованных для производства модулей (например электродвигателей, вентиляторов, инверторов, теплообменников и т.д.) решающим фактором в решении о признании или непризнании претензии является экспертное мнение производителя или поставщика компонента.

1.4

Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный в связи с ненадлежащим использованием, неправильной установкой, неправильной наладкой Покупателем или третьим лицом, нормальным износом, неправильной или небрежной эксплуатацией, пренебрежением техническим обслуживанием, неправильными условиями эксплуатации, непригодной строительной базой здания и химическим, электрохимическим или электрическим воздействием, если они не были вызваны поставщиком.

Гарантия становится недействительной в случае несанкционированного доступа к устройству лицом, не уполномоченным к такому доступу производителем.

Если установки оснащены камерами для отвода конденсата, при установке Покупатель должен обеспечить надлежащую проводку отводов конденсата, включая установку сифонов. Установки, размещенные на полу машинного помещения, для оттока и установки сифона должен быть установлен на повышенном основании. Если установки оснащены камерами с паровыми нагревателями, подключение этих теплообменников к сети должно всегда проходить через компенсаторы. Фильтрационные вкладыши и клиновидные ремни являются расходным материалом и не покрываются гарантией.

1.5

При обслуживании и ремонте всегда должны использоваться только оригинальные запасные части и расходные материалы, в противном случае гарантия аннулируется в полном объеме.

2. Гарантийный срок

2.1 Вентиляционные и кондиционерные установки

На вентиляционные и кондиционерные установки предоставляется гарантия сроком 24 месяца с момента поставки.

Условием гарантии является соблюдение правил установки и обслуживания (Инструкции по обслуживанию) для кондиционерных модулей:

- H a HL составные рамные согласно TP 12 101 приложение №4
- H a HL бассейновые согласно TP 12 103 приложение №1
- H a HL составные безрамные согласно TP 12 105 приложение №4
- H-Block согласно TP 12 107
- H-Control согласно TP 12 109
- Инструкций по обслуживанию прочих компонентов, поставленных на основании договора о покупке

2.2 Прочие изделия

Условием гарантии является соблюдение Инструкций по обслуживанию поставляемых изделий.

Гарантийный срок для поставок прочих изделий составляет 12 месяцев.

2.3 Сервисные работы

Гарантийный срок сервисных работ составляет 6 месяцев.

3. Порядок подачи рекламации

3.1 Форма подачи

Рекламации товаров в течение гарантийного срока должны подаваться без неоправданной задержки в письменной форме, по факсу, электронной почте или по телефону с последующим подтверждением, только в виде заполненного формуляра *Уведомление о рекламации в гарантийном сроке TZRPF_RU*, иначе рекламация не будет признана. Формуляр можно скачать по адресу www.cic.cz

3.2 Способ решения

На основании данных в формуляре *Уведомление о рекламации в гарантийном сроке* и возможной консультации по телефону, Продавец определит способ решения рекламации и ознакомит с ним Покупателя.

Если предметом рекламации в гарантийном сроке являются легко заменяемые компоненты (например, частотный модулятор, электродвигатель, сервопривод и т.п.), Продавец предоставит его Покупателю с собственного склада взамен неисправного экземпляра.

Продавец оставляет за собой право предоставить экспертному мнению субпоставщика принять решение о правомерности рекламации. Покупатель обязывается уважать это мнение.

3.3 Сервисный выезд

Если для урегулирования рекламации потребуются сервисный выезд, Продавец отправит своего технического работника для оценки и устранения неполадки, или же поручит это авторизованному сервисному специалисту. Для оказания сервисной помощи Покупатель обеспечит содействие своего сотрудника или сотрудника пользователя, а также возможные транспортные маршруты и механизмы.

О ходе сервисного вмешательства будет на месте составлен *Протокол рекламации/сервисного вмешательства* (далее «Протокол»).

По окончании сервисных работ податель рекламации обеспечит присутствие лица, которое подпишет заполненный Протокол. В противном случае Протокол будет считаться действительным лишь с подписью сервисного техника.

Продавец оценит все обстоятельства дела и примет решение о правомерности рекламации.

Если рекламация будет признана необоснованной, или Покупатель не обеспечит содействия выезд техника окажется произведенным впустую, Продавец имеет право взыскать с Покупателя расходы, указанные в Протоколе, которые тот обязан оплатить в течение 15 дней.

4. Срок действия и изменения

Настоящие Условия применяются к конкретной торговой сделке, и являются приложением к договору купли-продажи, или предметом иной ссылки. Вносить любые изменения в настоящие Условия гарантии и рекламаций в одностороннем порядке имеет право только Продавец; юридическую силу имеет текст настоящих Условий гарантии и рекламаций, действительный на момент оформления соответствующего заказа Покупателем.

Настоящие Условия вступают в силу в день их публикации и действительны до момента выпуска новой версии.

Текущая версия доступна для скачивания по адресу www.cic.cz.